

mein Zuhause

Wohnungsgenossenschaft Pro LEIPZIG eG
Bitterfelder Str. 7-9 04129 Leipzig

WGO
Wohnungsgenossenschaft
In der Oberlausnitz eG
Altmarkt 5/6
02708 Löbau

Leipzig, den 14.12.2011

Stellungnahme zum Gästebucheintrag Mannheimer Straße 152 Herr Ralph Schmidt

Sehr geehrter Herr Schmidt,

Wir sind stets bemüht, unseren Servicestandard zu verbessern und danken Ihnen für Ihre Bewertung unserer Gästewohnung in der Mannheimer Straße 152. Hinsichtlich der Betreuung der Gästewohnungen, speziell der Wohnungsübergabe bzw. der Wohnungsabnahme, befindet sich unsere Firma gerade in der Umstrukturierung. Es wird Anfang des neuen Jahres ein elektronisches Schließsystem eingebaut, so dass die Gäste jederzeit die Wohnungen nutzen können und die Bezahlung wird über Vorkasse erfolgen. Den Hinweis bezüglich des Sauberkeitszustandes haben wir ebenfalls dankend zur Kenntnis genommen und sind in Zukunft bestrebt, auch hier unseren Standard zu erhöhen. Der Duschvorhang ist natürlich sofort ausgetauscht worden. Sollten Sie im nächsten Jahr doch noch ein paar Tage in Leipzig übernachten wollen, würden wir uns freuen, Sie mit einem besseren Standard zu begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen



Katrin Gonschinska
WG Pro Leipzig