

mein Zuhause

Wohnungsgenossenschaft Pro LEIPZIG eG
Bitterfelder Str. 7 - 9 ■ 04129 Leipzig

WGO
Wohnungsgenossenschaft
In der Oberlausnitz eG
Altmarkt 5/6
02708 Löbau

Leipzig, den 14.02.2011

Stellungnahme zum Gästebucheintrag Mannheimer Straße 152 Frau Bettina Schneider

Sehr geehrte Frau Schneider,

vielen Dank für den Hinweis, den Eintrag auf unserer Internetseite der Gästewohnungen, zu überarbeiten.

Wie Sie richtig erkannt haben ist uns bei der Gestaltung dieser Seite ein Fehler unterlaufen. Es stimmt, dass die Wohnungen in der Mannheimer Straße kein Wohnzimmer haben, dies haben nur Wohnungen in anderen Stadtgebieten.

Wir korrigieren natürlich so schnell wie möglich unsere Internetseite.

Der Toaster ist ein Gebrauchsgegenstand und wird deshalb regelmäßig ausgetauscht.

Auch hier sind wir auf konstruktive Kritik unserer Gäste angewiesen.

Zu den anderen Punkten möchten wir ebenfalls kurz Stellung nehmen:

Wir bieten weder im Internet, noch bei Telefongesprächen Kochmöglichkeiten an, im Gegenteil wir verweisen immer darauf, dass das in unseren Wohnungen nicht möglich ist. Nicht nachvollziehbar ist die Äußerung über unseren Kühlschrank, der ist in einem sehr guten Zustand.

Abschließend ist zu erwähnen, dass die beiden Gästewohnungen in der Mannheimer Straße unsere beliebtesten Wohnungen sind. Wir haben bis jetzt nur positives Feedback erhalten und es gibt gerade hier einige Stammgäste die das Preis- Leistungsverhältnis schätzen.

Unsere Preise sind seit Jahren konstant und können im Vorfeld erfragt werden, bzw. stehen im Internet.

Wir bedauern, dass Sie den Aufenthalt in unserer Gästewohnung negativ bewertet haben und sind bemüht, künftig noch bessere Bedingungen zu schaffen.

Mit freundlichen Grüßen

Katrin Gorschinska

i. A. Katrin Gorschinska
WG Pro Leipzig